



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**
DYREKTOR
**Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

Lublin, 16 grudnia 2025 r.

L.RZT.70.10.2025

- **Zakład Usług Komunalnych
i Mieszkańców w Lubartowie
z/s w Skrobowie Kolonii**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust.2, art. 27a ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, *zwanej dalej „zwwz”*), w związku z art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, *zwanej dalej „Kpa”*),

po ocenie

wniosku z dnia 31 marca 2025 r. złożonego przez Zakład Usług Komunalnych i Mieszkańców w Lubartowie, Skrobów Kolonia 104, 21-100 Lubartów (*zwanego dalej Wnioskodawcą*) w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Lubartów dla odbiorców obsługiwanych przez Wnioskodawcę oraz na terenie części Gminy Miasta Lubartów obejmującej obszar wzdłuż ulicy Lubelskiej przy południowej granicy miasta przyległy do terenu miejscowości Łucka, obszar po północnej stronie ul. Lipowej za obwodnicą Lubartowa, obszar po zachodniej stronie ul. Kopernika – od ul. Północnej do granicy miasta, obszar przy ul. Krańcowej przyległy do terenu miejscowości Annobór-Kolonia (przy stacji kolejowej), obszar przy ul. Łąkowej przyległy do terenu miejscowości Łucka oraz obszar po północnej stronie ul. Al. Zwycięstwa za obwodnicą Lubartowa z wykorzystaniem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Gminy Lubartów, na okres 3 lat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Lubartów dla odbiorców obsługiwanych przez Wnioskodawcę oraz na terenie części Gminy Miasta Lubartów obejmującej obszar zgodnie z zawartym pomiędzy Gminą Lubartów a Gminą Miasto Lubartów porozumieniem z dnia 10 grudnia 2003 r. o wzajemnym powierzeniu Gminie Miasto Lubartów i Gminie Lubartów zadań związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w rozumieniu ustawy zzwzoś, aneksowanym w dniu 27 lipca 2023 r. wzdłuż ulicy Lubelskiej przy południowej granicy miasta przyległy do terenu miejscowości Łucka, obszar po północnej stronie ul. Lipowej za obwodnicą Lubartowa, obszar po zachodniej stronie ul. Kopernika – od ul. Północnej do granicy miasta, obszar przy ul. Krańcowej przyległy do terenu miejscowości Annobór-Kolonia (przy stacji kolejowej), obszar przy ul. Łąkowej przyległy do terenu miejscowości Łucka oraz obszar po północnej stronie ul. Al. Zwycięstwa za obwodnicą Lubartowa z wykorzystaniem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Gminy Lubartów, na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 §4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 9 lipca 2024 r. w sprawie wysokości stawki opłaty na rok 2025 za wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę (M. P. z 2024 r. poz. 668). Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji nie służy stronom odwołanie, gdyż zgodnie z art. 127 §1a Kpa decyzja wydana w pierwszej instancji, od której uzasadnienia organ odstąpił z powodu uwzględnienia w całości żądania strony, jest ostateczna.

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Lublinie ul. Marii Curie-Skłodowskiej 40, 20-029 Lublin. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję - art. 53 §1 i art. 54 §1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 935 z późn. zm., *zwanej dalej „ppsa”*). Wniesienie

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

Skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji -art. 61 §1 ppsa. Na mocy art. 230 §1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 535). Zgodnie z art. 239 §1 pkt 4 oraz art. 243 §1 ppsa skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przez wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Jacek Bednarczyk

Zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
/podpisano cyfrowo/

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie z/s w Skrobowie Kolonii, Skrobów Kolonia 104, 21-100 Lubartów- adres do e-Doręczeń: AE:PL-92717-85547-CTJDJ-39;
2. a/a - Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 |
e-mail: lublin@wody.gov.pl

www.gov.pl/wody-polskie

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia 16 grudnia 2025 r.
Znak: L.RZT.70.10.2025

Jacek Bednarczyk 2
Zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym
/podpisano cyfrowo/

1. Informacja ogólna.

Niniejsze „Taryfy” stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Lubartów dla miejscowości Annobór, Annobór-Kolonia, Brzeziny, Chlewiska, Lisów, Łucka, Łucka-Kolonia, Majdan Kozłowiecki, Mieczysława, Nowodwór, Nowodwór-Piaski, Skrobów, Skrobów-Kolonia, Szczekarków, Trójnia, Trzciniec, Wandzin, Wincentów, Wola Lisowska, Wola Mieczysławska, Baranówka (dla zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę dla odbiorców podłączonych do gminnej sieci wodociągowej), obsługiwanych przez Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie (ZUKiM) oraz części terenu Gminy Miasta Lubartów obejmujące obszar wzdłuż ulicy Lubelskiej przy południowej granicy miasta przyległy do terenu miejscowości Łucka, obszar po północnej stronie ul. Lipowej za obwodnicą Lubartowa, obszar po zachodniej stronie ul. Kopernika - od ul. Północnej do granicy miasta, obszar przy ul. Krańcowej przyległy do terenu miejscowości Annobór-Kolonia (przy stacji kolejowej), obszar przy ul. Łąkowej przyległy do terenu miejscowości Łucka oraz obszar po północnej stronie ul. Al. Zwycięstwa za obwodnicą Lubartowa, z wykorzystaniem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych należących do Gminy Lubartów.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej *Ustawą* oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), zwanego dalej *Rozporządzeniem*, na okres 3 lat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody w tym pobraną na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych i odbioru ścieków z wyłączeniem usług świadczonych przy użyciu transportu asenizacyjnego.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie z/s w Skrobowie Kolonii jest gminną jednostką organizacyjną - samorządowym zakładem budżetowym Gminy Lubartów i prowadzi działalność zgodnie z zakresem wynikającym ze statutu zakładu, ustalonego Uchwałą Nr XXIII/116/96, Rady Gminy w Lubartowie, z dnia 16 września 1996 r., w sprawie utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie, zmienionego Uchwałą Nr XXXIV/237/05 Rady Gminy Lubartów z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie zmiany Uchwały Nr XXIII/116/96, Rady Gminy w Lubartowie, z dnia 16 września 1996 r., w sprawie utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych

i Mieszkaniowych w Lubartowie, zmienionej uchwałą Nr XL/253/10 Rady Gminy Lubartów z dnia 29 października 2010 r. w sprawie zmiany uchwały dotyczącej utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie oraz uchwałą Nr V/26/11 Rady Gminy Lubartów z dnia 11 marca 2011 r. w sprawie zmiany uchwały dotyczącej utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie zakład prowadził działalność w oparciu o roczny plan finansowy, obejmujący przychody i koszty oraz stan środków obrotowych i rozliczenia z budżetem gminy w zakresie usług komunalnych i mieszkaniowych a w szczególności w zakresie:

- a) budowy, rozbudowy, remontów i modernizacji, eksploatacji i konserwacji ujęć wody i sieci wodociągowych oraz zapewnienia stałej dostawy wody tj. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom, z którymi zawarto umowy,
- b) budowy, rozbudowy, remontów i modernizacji, eksploatacji i konserwacji oczyszczalni ścieków i sieci kanalizacyjnych oraz stałego odbioru ścieków tj. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.
- c) wywozu nieczystości płynnych z terenu gminy,
- d) eksploatacji i utrzymania technicznego kotłowni i sieci centralnego ogrzewania,
- e) administrowania mieszkaniowym zasobem gminy,
- f) bieżących napraw i odśnieżania dróg gminnych,
- g) utrzymania czystości na terenie gminy,

Dla wszystkich zakresów działalności prowadzona jest księgowość analityczna umożliwiająca ewidencję kosztów. Wartość niezbędnych przychodów ujętych w taryfie została ustalona z uwzględnieniem kosztów dotyczących wyłącznie działalności dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy zgodnie z § 14 rozporządzenia. Na podstawie powyższego opracowano taryfę jest:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - taryfą niejedolitą i wielocłonową, zawierającą: różne ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców dla 1 m³ dostarczanej wody i zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy;

- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - taryfą niejednorodną i wieloczołową zawierającą: jednakowe ceny dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców za 1 m³ odprowadzanych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W taryfy Zakład w związku z art. 2 pkt 13) ustawy wyodrębnił dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i dla zbiorowego odprowadzania ścieków po 5 grup taryfowych tj.:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa I	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczni wg wskazań wodomierza głównego, w okresach 3-miesięcznych, odbiorcy dla których są świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jednocześnie.
Grupa II	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczni wg wskazań wodomierza głównego, w okresach 3-miesięcznych, odbiorcy dla których jest świadczona usługa tylko dostarczania wody.
Grupa III	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczni wg wskazań wodomierza lokalowego, w okresach 3-miesięcznych, odbiorcy dla których są świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jednocześnie.
Grupa IV	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe cele rozliczni wg wskazań wodomierza głównego, w okresach 3-miesięcznych, odbiorcy dla których są świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jednocześnie.
Grupa V	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług pobierający wodę na pozostałe cele rozliczni wg wskazań wodomierza głównego (w tym woda pobrana na cele określone w art.22 ustawy), w okresach 3-miesięcznych, odbiorcy dla których jest świadczona usługa tylko dostarczania wody.

b) w zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa I	Odbiorcy usług dla których są świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jednocześnie - gospodarstwa domowe (inne niż w grupach II-V) oraz podmioty realizujące zadania z zakresu pomocy społecznej, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w okresach 3-miesięcznych
Grupa II	Odbiorcy usług dla których są świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jednocześnie - podłączeni do kanalizacji z wykorzystaniem indywidualnych przepompowni ścieków, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego - rozliczani w okresach 3-miesięcznych
Grupa III	Odbiorcy usług dla których są świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jednocześnie - rozliczani wg wskazań wodomierza lokalowego w okresach 3-miesięcznych
Grupa IV	Odbiorcy usług (inni niż w grupach I,II,III i V), dla których są świadczone usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jednocześnie, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego w okresach 3-miesięcznych
Grupa V	Odbiorcy usług dla których są świadczone tylko usługi odprowadzania ścieków rozliczani wg wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM w Lubartowie, w okresach 3-miesięcznych

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa, która zawiera:

- a) Cenę za m³ dostarczonej wody wyrażoną w złotych za 1 m³,
- b) Stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy, który wynosi 3 miesiące.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki ma zastosowanie dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług taryfa wieloczęłonowa, która zawiera:

- a) Cenę za m³ odprowadzonych ścieków wyrażoną w złotych za 1 m³,
- b) Stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną w złotych na odbiorcę usługi za okres rozliczeniowy, który wynosi 3 miesiące.

Tabela I. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę [netto]		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa I	cena wody [zł/m ³]	3,98	4,13	4,23
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	11,77	12,08	12,38
2	Grupa II	cena wody [zł/m ³]	3,98	4,13	4,23
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	22,55	23,13	23,71
3	Grupa III	cena wody [zł/m ³]	3,98	4,13	4,23
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	10,77	11,05	11,33
4	Grupa IV	cena wody [zł/m ³]	4,03	4,17	4,27
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	11,77	12,08	12,38
5	Grupa V	cena wody [zł/m ³]	4,03	4,17	4,27
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	22,55	23,13	23,71

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela II. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków [netto]		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa I	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	9,32	9,60	9,84
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	12,71	13,03	13,35
2	Grupa II	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	9,32	9,60	9,84
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	12,71	13,03	13,35
3	Grupa III	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	9,32	9,60	9,84
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	10,77	11,05	11,33
4	Grupa IV	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	9,32	9,60	9,84
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	12,71	13,03	13,35
5	Grupa V	cena usługi odprowadzania ścieków [zł/m ³]	9,32	9,60	9,84
		stawka opłaty abonamentowej [zł/3m-ce]	23,48	24,08	24,68

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- a) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- b) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z odbiorcami na podstawie określonych w niniejszej taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- c) Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- d) Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków będą rozliczane w trzymiesięcznym okresie obrotowym, w którym były świadczone usługi.
- e) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

- f) W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy lokalowych zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych.
- g) W przypadku niesprawności wodomierza lub braku możliwości odczytu ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- h) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza zainstalowanego w mieszkaniu budynku wielolokalowego lub dodatkowego wodomierza na własnym ujęciu wody lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKiM.
- i) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
- j) Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie. Opóźnienia w zapłacie będą skutkować naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców.

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mających na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/ lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy

Przedsiębiorstwem, a odbiorca usługi. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu i takie same zasady techniczne i technologiczne.

Usługi świadczone przez Zakład Usług Komunalnych i Mieszkaniowych w Lubartowie z/s w Skrobowie Kolonii dla taryfowych grup odbiorców obejmują zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbiorców korzystających z wody przesyłanej gminną siecią wodociągową. Zaopatrzenie w wodę jednostek straży pożarnej na cele przeciwpożarowe i prowadzenie rozliczeń za zużytą wodę ustaloną w oparciu o raporty tych jednostek. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków wprowadzonych do gminnych urządzeń kanalizacyjnych odbywa się w oparciu o ilość ścieku ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a przy jego braku na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza zainstalowanego w mieszkaniu budynku wielolokalowego lub dodatkowego wodomierza na własnym ujęciu wody lub zainstalowanego przez innego dostawcę wody niż ZUKIM.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubartów, wprowadzonego Uchwałą Nr XIV/130/20 z dnia 12 Maja 2020 r. Rada Gminy Lubartów, ustaliła określone standardy jakościowe obsługi odbiorców. Standardy te zostały ustalone na podstawie analizy istniejących uwarunkowań technicznych i ekonomicznych działalności wodociągowo-kanalizacyjnej. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych. Informacji udziela się:

- a) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
- b) w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku;
- c) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej.

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwiania w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia

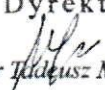
reklamacji i przyczynie jej niezafatwienia w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 dni. Odbiorca usług może złożyć wniosek o urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza głównego, koszty sprawdzenia ponosi odbiorca usług.

Jakość wody podawanej do sieci dystrybucyjnej spełnia wymagania stawiane przez aktualne Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294) a jakość odprowadzanych ścieków odpowiada wymaganiom udzielonego pozwolenia wodnoprawnego.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

W przedsiębiorstwie funkcjonuje całodobowy telefon alarmowy do zgłaszania przez odbiorców usług stanów awaryjnych sieci i przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych.

**Zakład Usług
Komunalnych i Mieszkaniowych
w Lubartowie
21-100 Lubartów
Skrobów-Kolonia 104, tel/fax 81 855-30-02
Regon 430731222, NIP 714-13-57-558**

Dyrektor

mgr Tadeusz Małycka