

**UCHWAŁA NR XIV/130/20
RADY GMINY LUBARTÓW**

z dnia 12 maja 2020 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie
Gminy Lubartów.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) oraz art. 19 ust. 3 i ust.4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, 1495 oraz z 2020 r. poz. 284), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie – Rada Gminy Lubartów uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lubartów stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XXXIV/236/05 Rady Gminy Lubartów z dnia 29 grudnia 2005 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Lubel. Z 2006 r. Nr 77 poz. 1425).

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady
Gminy

Sławomir Sugier

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA

ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LUBARTÓW

Rozdział 1.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa oraz dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić wodę należytej jakości przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych gwarantującą odprowadzanie ścieków w ilości określonej w umowie, nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 3) niezwłocznie likwidować awarie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 2. 1. Wodomierz dodatkowy jest częścią instalacji wewnętrznej i jego nabycie, montaż, utrzymanie oraz legalizacja należy do odbiorcy usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do zmiany średnicy wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Rozdział 2.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 3. 1. Umowa zawierana jest na wniosek osoby, której nieruchomość jest przyłączona do sieci.

2. Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) adres nieruchomości, do której ma być dostarczana woda i/lub z której mają być odprowadzane ścieki;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

3. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, skutkującej zmianą odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług, chyba że potrzeby nowego odbiorcy usług wymagają zmiany tych warunków.

§ 4. 1. Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej umowy oraz korzystać z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie.

2. Odbiorca usług zobowiązany jest:

- 1) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego albo urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb oraz o stanach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków od warunków umowy;
- 2) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zmianach własnościowych nieruchomości w terminie 14 dni od dnia dokonania zmian;
- 3) terminowo regulować należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
- 4) zapewnić prawidłowe działanie wodomierza dodatkowego i/lub urządzenia pomiarowego oraz zabezpieczyć przed dostępem osób nieuprawnionych;
- 5) użytkować instalację kanalizacyjną w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 6) uzgadniać z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym warunki włączenia innych ujęć wody oraz rozbudowy lub zmiany warunków technicznych instalacji wewnętrznych, mogących powodować zmiany w pracy sieci;

3. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy będącym w posiadaniu odbiorcy usług, zobowiązany jest on:

- 1) niezwłocznie powiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o awarii i konieczności wyłączenia wody lub zamknięcia odpływu ścieków oraz ponownego uruchomienia przyłącza po usunięciu awarii;
- 2) do usunięcia awarii oraz pokrywania wszelkich kosztów i strat spowodowanych awarią lub opóźnieniem w jej usunięciu.

Rozdział 3.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 5. 1. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i odbioru ścieków przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy.

3. Długość okresu rozliczeniowego określa umowa.

Rozdział 4.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 6. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wg wzoru określonego przez przedsiębiorstwo.

2. Do wniosku o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza oświadczenie o prawie dysponowania nieruchomością na cele budowlane wg wzoru określonego przez przedsiębiorstwo, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości lub oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od daty złożenia wniosku, chyba że inny termin wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

2. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej instalacji odbiorcy usług;

2) wymagania dotyczące: sposobu wykonania przyłączy, materiałów zalecanych do budowy, miejsca zainstalowania wodomierza głównego, miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego ścieków, jakości odprowadzanych ścieków.

3. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.

4. Warunki przyłączenia stanowią podstawę do rozpoczęcia prac nad dokumentacją techniczną.

Rozdział 5.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 8. 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynika z możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajności ujęć i stacji wodociągowych, oczyszczalni ścieków, a także sieci wodociągowo-kanalizacyjnej) oraz położenia instalacji odbiorcy względem urządzeń przedsiębiorstwa.

2. Dostępność do usług odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 4 niniejszego regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min 1 MPa;
- 2) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana wraz z tabliczką oznacnikową;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

Rozdział 6.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 9. 1. Na etapie realizacji robót przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo do:

- 1) informacji o planowanych terminach rozpoczęcia i zakończenia prac oraz wykonawcy robót;
- 2) kontroli prac związanych z budową przyłączy, w tym robót ulegających zakryciu, pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, dokumentacją techniczną, wydanymi decyzjami i uzgodnieniami oraz warunkami technicznymi wykonywania prac;
- 3) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych przyłączy.

2. Przed włączeniem do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci zgłasza roboty zanikowe wybudowanych przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych do odbioru częściowego.

3. Po dokonaniu odbioru robót zanikowych włączenia przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnych mogą dokonywać:

- 1) służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) inni wykonawcy za zgodą przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania robót i jego podpisanie przez strony upoważnia osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci do złożenia wniosku o zawarcie umowy.

5. Odbiory dokumentowane są protokołem spisany pomiędzy przedstawicielami stron uczestniczących w procesie inwestycyjnym i przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od podpisania umowy i zamontowania wodomierza głównego.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG ORAZ ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 10. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości albo zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

§ 11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia Wójta Gminy Lubartów i Powiatowego Inspektora Sanitarnego o odcięciu dostawy wody i zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, SPOSOBY ZAŁATWIANIAREKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI W ZAKRESIE ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego według stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
- 2) w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego zażalenia lub wniosku;
- 3) z własnej inicjatywy przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na stronie internetowej.

§ 13. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) uzasadnienie;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia oraz powiadomienia zainteresowanego o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie jej niezakończoności w terminie, o którym mowa w ust. 3. W każdym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji nie może być dłuższy niż 30 dni.

§ 14. 1. Odbiorca usług może złożyć wniosek o urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

2. W przypadku stwierdzenia prawidłowego funkcjonowania reklamowanego wodomierza głównego, koszty sprawdzenia ponosi odbiorca usług.

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELEPRZECIWPOŻAROWE

§ 15. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz innych miejsc uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do niezwłocznego powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych.